

## VEGANET İNTERNET HİZMETLERİ VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

### ABONENİN (ŞİRKETİN) BİLGİLERİ

BİREYSEL  KURUMSAL

AD	<input type="text"/>	DOĞUM TARİHİ/YERİ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SOYAD	<input type="text"/>	CİNSİYET	<input type="checkbox"/> ERKEK <input type="checkbox"/> KADIN	
T.C. KİMLİK NO	<input type="text"/>	UYRUK	<input type="text"/>	
ANNE ADI	<input type="text"/>	ANNE KIZLIK SOYADI	<input type="text"/>	
BABA ADI	<input type="text"/>	MESLEK	<input type="text"/>	
TELEFON NO	<input type="text"/>	E-POSTA	<input type="text"/>	
ŞİRKET/KURUM ADI	<input type="text"/>			
ŞİRKET/KURUM YETKİLİ ADI	<input type="text"/>			

### BAĞLANTI ADRESİ

SEMT/MAHALLE	<input type="text"/>			
CADDE/SOKAK	<input type="text"/>			
BİNA/APT NO.	<input type="text"/>	KAPI NO	<input type="text"/>	
İL/İLÇE	<input type="text"/>	BBK	<input type="text"/>	

### FATURA ADRESİ

SEMT/MAHALLE	<input type="text"/>			
CADDE/SOKAK	<input type="text"/>			
BİNA/APT NO.	<input type="text"/>	KAPI NO	<input type="text"/>	
İL/İLÇE	<input type="text"/>	BBK	<input type="text"/>	

### BAĞLANTI TÜRÜ

SABİT TELEFON	<input type="checkbox"/> VAR <input type="checkbox"/> YOK	SABİT TELEFON NO	<input type="text"/>
---------------	---	------------------	----------------------

### PAKET/TARİFE BİLGİLERİ

PAKET ADI	<input type="text"/>
-----------	----------------------

### EK HİZMETLERİMİZ İÇİN SİZİ ARAYALIM

CLOUD	<input type="checkbox"/>	DEDICATED SERVER	<input type="checkbox"/>	COLOCATION	<input type="checkbox"/>	TV STREAM	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	------------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------	--------------------------

### FATURA ALIM TERCİHLERİ

SMS	<input type="checkbox"/>	E-POSTA	<input type="checkbox"/>
SMS YA DA E-POSTA İLE KAMPANYALAR HAKKINDA BİLGİ ALMAK İSTEMİYORUM. <input type="checkbox"/>			

BU BELGEDE YER ALAN İLGİLİ BÖLÜMÜ İMZALAMADAN ÖNCE TÜM BİLGİLERİ OKUDUĞUMU TÜM ŞARTLARI KABUL ETTİĞİMİ VE VERDİĞİM BİLGİLERİN YANLIŞ YA DA EKSİK OLMADIĞINI BEYAN EDERİM.

ABONE OLACAK KİŞİNİN ADI SOYADI VE İMZASI

VEGANET TELEKOM YETKİLİSİNİN KAŞESİ VE İMZASI

**Veganet** VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
YAMAÇTEPE MAH. BURÇ YOLU CAD. MAHMUT TEVFIK ATAY BULVARI 4/C BLOK NO:Z/06  
TEKNOPARK SAHİNBEY/GAZİANTEP SAHİNBEY  
V.D. : 9240514001 - TİC.SİC.NO: 47823 - MERSİS NO:0924051400100028 - TEL:0850 885 2627  
www.veganet.com.tr info@veganet.com.tr

## 1-TARAFLAR

İş bu ŞÖZLEŞME merkezi Çamtepe Mah. Mahmut Tevfik Atay Blv.Bina No:4C Z/06 ŞAHİNBEY/GAZİANTEP adresli 0924 0514 0010 0028 Mersis Numaralı Veganet Teknolojileri Ve Hizmetleri L.t.d Ş.t.i (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME’de İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir.

## 2-TANIMLAR

**İNTERNET HİZMETİ:** Bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL,FİBER,radiolink servisleri,VDSL vb. asimetrik servisleri,

**ADİL KULLANIM:** HİZMET’in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

**ALTYAPI SAĞLAYICI:** Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.’yi,

**BAĞLANTI:** HİZMET’in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemi,

**DEVİR:** ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**EKİPMAN:** İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM ve tahsis edilen/edilecek tüm cihazları;

**FATURA DÖNEMİ:** Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini,

**FİBER İNTERNET HİZMETİ:** Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik/simetrik servisi,

**HİZMET(LER):** İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞMEde ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan HİZMET ve/veya HİZMETlerin tümünü ve/veya her birini,

**KİŞİSEL VERİLER:** Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün özlük bilgileri,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri, ve İletişim Kurumu’nu,

**LİMİTSİZ İNTERNET PAKETİ:** İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olmadığı, kota aşım ücretinin uygulanmadığı PAKET'leri,

**MÜŞTERİ KANALLARI;** İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin HİZMET'ine sunulabilecek olan kanalları,

**MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

**NAKİL:** ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMET(LER)'in mevcut adresinden bir başka adrese ya da aynı adreste başka bir konuma taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ'nin belirttiği 'NAKİL BEDELİ' karşılığında gerçekleştirilen işlemi,

**NAKİL BEDELİ:** ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMET(LER)'in mevcut adresinden bir başka adrese ya da aynı adreste başka bir konuma taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ'nin güncel verilerden ve masraflardan yola çıkarak belirlediği (TL cinsinden) bedeldir.

**PAKET:** ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hız, kota, adil kullanım, vb. HİZMET Özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçenekleri, kısıtlamalarını ve özgürlüklerini,

**SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI:** İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan İŞLETMECİ tarafından istendiği zaman yetkilendirilebilecek ya da yetkisi geri alınabilecek gerçek ve/veya tüzel kişileri,

**TARİFE:** İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçının toplamını,

**YALIN İNTERNET HİZMETİ:** Bakır, fiber veya radiolink erişim hattı üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme (download/upload) hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir.

## 3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

## 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1- İŞLETMECİ,** sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME de belirlenen şartlarda (belirlenen ödeme yöntemleri ve belirlenen tarihlerde) ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

**4.2- ABONE,** işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda

söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiği durumlarda dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya sonradan öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı bir sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.3. İŞLETMECİ ABONE'ye (8508852627) çağrı merkezi, www.veganet.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep edebilecek ancak İŞLETMECİ'nin taktir etme ve uygulama özgürlüğü bulunacaktır.**

**4.4. ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi HİZMETLERİN kabul göreceği hangi paket/kampanyanın satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri eksiksiz ve doğru bit şeklinde İŞLETMECİ'nin belirttiği yollarla İŞLETMECİ'ye teslim eder.**

**4.5. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, HİZMET'in askıya alınabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.6. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından, yayımlanacak arayüz kriterlerine ve/veya İŞLETMECİ tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN**

**İNTERNET/FIBER İNTERNET HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın bilgisayar, modem, splitter,LDF,radiolink çanak anteni, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesin den sorumludur. ABONE, İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin, bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez ve SÖZLEŞME'nin feshedilmediği durumlarda ücretlendirme devam eder. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik yeterliliklerini ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET İŞLETMECİ tarafından durdurulacak ya da SÖZLEŞME İŞLETMECİ tarafından tek taraflı feshedilebilecektir. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık, ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın değiştirilmesine rağmen sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme tekrarlanan aykırılıklar halinde ABONE'yi sunduğu HİZMET'i kötüye kullandıktan dolayı yasal yollara başvurabilecek ve yetkili merciyeye ihbar edecektir.**

**4.7. ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlar dan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek HİZMET'i verilebilir. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek HİZMET'i için İŞLETMECİ personeline gerekli kolaylığı sağlayacaktır. İŞLETMECİ personeli destek HİZMET'i sırasında, cihazdaki arıza ve destek HİZMET'i karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecek ve fatura kesebilecektir.**

**4.8. ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET ticaret, paylaşım veya ortak kullanım amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanılamaz. Kullandırması durumunda doğacak yasal yükümlülüklerden ABONE ve hizmeti kullanan üçüncü şahıslar sorumludur.**

**4.9. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan HİZMET'lerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Devreden ABONE'nin varsa kalan borcu ya da devredilecek EKİPMAN'daki arızadan kaynaklı oluşan bedeller yapılandırılmayacaktır ve devir esnasında ödenecektir.**

Aksi halde İŞLETMECİ devir işlemini gerçekleştirmeyecektir.

**4.10.** ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8., 4.9. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaali işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle veya bildirimle gerek kalmaksızın feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecek ve tahsil edemediği durumlarda yasal yollara başvuracaktır.

**4.11.** HİZMET'in kullanımında SÖZLEŞME'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İŞLETMECİ, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirimle veya bildirimle gerek kalmaksızın SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

**4.12.** İŞLETMECİ tarafından, HİZMET'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım HİZMET'leriyle ilgili bilgilere [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**4.13.** Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, işletme personellerinin bulaşıcı hastalığa yakalanması, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı HİZMET'lerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da

sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte HİZMET sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek aylık HİZMET'e ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (1) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (2) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben 30 gün içinde iade yapılır.

**4.14.** ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı HİZMET'lere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullandırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez du rumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Eğer durum bildirilmez ise İŞLETMECİ Abone adına yapılan işlemlerin hiçbirini iptal etme ya da durdurma zorunluluğu bulunmayacaktır.

**4.15.** İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), anti spam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik HİZMET'lerine, [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) adresinden ulaşabilir.

**4.16.** ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET'i etkileyecek ekleme ve/veya değişiklikler yapamaz. Bu şekilde ekleme ve/veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ekleme ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, İŞLETMECİ'nin sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar yapılan her türlü masrafı ödeyeceğini edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17.** İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

**4.18.** ABONE, HİZMETLER'i ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ'nin veya üçüncü şahısların istemi dışında veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu tür durumlarda, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ'nin tek taraflı yazılı bildiriyle haklı sebeple feshedilebilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların denmesinden ABONE sorumludur.

**4.19.** ABONE'nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ'nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ'nin uyarısı üzerine bu eylemi sonlandırmak zorundadır. Aksi İŞLETMECİ SÖZLEŞME'yi haklı sebeple tek taraflı feshedebilir. Bu durumda bildirimle ABONE İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacaktır.

**4.20.** İŞLETMECİ, ABONE'nin NAKİL talebini yeterli altyapının bulunup bulunmaması sebeplerine bağlı olarak yerine getiremeyebilir ve bunu ABONE'ye İLETİŞİM KANALLARI'ndan belirtir. Bu durumda sözleşme feshedilmediği sürece ABONE HİZMET'i kullanmasa bile SÖZLEŞME yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır.

**4.21.** İŞLETMECİ'nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, yapılandırma değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.22.** İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçer. Ancak işbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan TARİFE'ye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer her türlü hesaplamalarla birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**4.23.** ABONE, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ tarafından belirlemiş düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

**4.24.** ABONE'nin yararlandığı HİZMETLER'in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte borç yapılandırması talep etmeden ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

**4.25.** ABONE, İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**4.26.** ABONE, SÖZLEŞME, altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**4.27.** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde GAZİANTEP Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise GAZİANTEP Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

## **5-HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

### **5.1.İNTERNET**

**5.1.1.** Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET'lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

**5.1.2.** ABONE'nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI'na ulaştığı tarihten itibaren

26 (yirmialtı) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

**5.1.3.** ADİL KULLANIM uygulaması bulunan TARİFE/PAKET'lerde, FATURA DONEMİ içerisindeki veri kullanımı ADİL KULLANIM miktarını aştığında takip eden FATURA DÖNEMİ'ne kadar internet kullanım hızı düşürülecektir.

**5.1.4.** İŞLETMECİ tarafından, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin ABONE'ye aksi belirtilmedikçe yerinde kurulum HİZMET'i verilmeyecektir.

## 6-MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**6.1.** ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ (paketin aylık kullanım bedelinin 30 ile bölümünün kullanılan gün sayısı ile çarpımından elde edilen miktar) kadar yansıtılacaktır.

**6.2.** ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen HİZMET kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**6.3.** İŞLETMECİ HİZMET' in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, paket/tarife kapsamında taksitlendirilmiş olması gibi nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

**6.4.** İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen HİZMET'ler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye İŞLETMECİ'nin paket/tarife kapsamına belirlendiği şekilde taksitlendirilmiş halde ya da ilk fatura döneminde tek seferliğe mahsus fatura edilecektir.

**6.5.** ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.

**6.6.** İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye sms/e-mail yoluyla gönderecektir. Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE fatura İŞLETMECİ tarafından gönderilmemiş olsa bile ayın belirlenen günlerinde yatırmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTER KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

**6.7.** ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarından ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

**6.8.** Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş HİZMET bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

**6.9.** ABONE'nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren 15 ile 45 gün içerisinde internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye [www.veganet.tr](http://www.veganet.tr) adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından HİZMET'in kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. ABONE'nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlama kaldırılır.

**6.10.** Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihinin göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb.) sunmasından

sonra 30 gün içerisinde iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir. Geri ödemenin yapılması için başlayacak olan 30 gün süre son belge ya da evrakın tesliminden sonra başlatılır.

**6.11. İŞLETMECİ**, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve/veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

**6.12. İŞLETMECİ**, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı kullanım faturası düzenleyecektir. Ayrıntılı kullanım faturasının ücretini İŞLETMECİ belirleyecektir.

**6.13.** Yalın internet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk fatura döneminde bir defalık "yalın internet devre hazırlama" bedeli alınır. Bu ücret dışında her ay "yalın internet erişim ücreti" alınır.

**6.14.** ABONE'nin satın aldığı ilave ücrete tabi HİZMET'ler ilgili HİZMET'in satın alındığı FATURA DÖNEMİNE veya FATURA DÖNEMİ'ni takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

**6.15.** ABONE, İŞLETMECİ'yi herhangi bir nedenle zarara uğratması durumunda, bu zararı İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 7 gün içinde karşılamakla yükümlüdür.

**6.16.** İŞLETMECİ dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dâhilinde belirli sürelerle HİZMETLER, ve/veya EKİPMAN'dan ilave ücrete tabi olanlarını kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve yetkisine sahiptir. İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz. Bu uygulamalar İŞLETMECİ'nin kendi müşteri politikalarıyla alakalı taktiridir.

**6.17.** ABONE, İŞLETMECİ'den promosyon, hediye, kupon vb. gibi durumlar ile edindiği hizmeti iade etmesi durumunda ücret iadesi talep edemeyecektir.

**6.18.** İŞLETMECİ HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

**6.19.** Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Söz konusu paket/tarife yükümlülüklerinde aksi belirtilmediği sürece paket/tarife değişimi yüksek ücretliden düşük ücretliye şekline yapılamaz.

**6.20.** Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği

yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

## 7-SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

**7.1.** ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere, TARİFE'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere [www.veganet.com.tr](http://www.veganet.com.tr) adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama, posta ve/veya E-posta yöntemlerinden biri ile duyuracaktır. İletişim bilgilerinin değişmesinden dolayı tarife değişikliklerinden haberdar olamayan ABONE'ler iletişim bilgilerinin değiştiğini İŞLETMECİ'ye beyan etmedikleri için bu durumdan İŞLETMECİ'yi sorumlu tutamaz.

**7.2.** SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

**7.3.** ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve 7 veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve/veya PAKET üzerinden, TARİFE ve/ veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her durumda İŞLETMECİ HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

## 8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

**8.1.** İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

**8.2.** ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla

(1) Yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine

(2) Teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine

(3) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SOZLEŞME'nin fesih süreci başlayacaktır.

**8.3.** Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks gönderimi üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

**8.4.** İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye talebin alındığına dair en geç 2 iş günü içerisinde bir bildirim gönderilir. İŞLETMECİ ABONE aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay(4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

**8.5.** Abone kullandığı HİZMETLER'i üçüncü kişilerle paylaşması, ticari olarak pazarlaması durumunda İŞLETMECİ Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

**8.6.** ABONE'ye, internet (İNTERNET, YALIN, FİBER, ADSL,VDSL,RADIOLİNK) hizmetini almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, internet hizmeti verilemeyecektir.

**8.7.** SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.

**8.8.** ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenen rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**8.9.** ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine

getirilmeden sona ermesi halinde, KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

**8.10.** ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den pesin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.

## **9-SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

İşbu Sözleşme, 6 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak ...../...../..... tarihinde akdedilmiştir

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi, işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

**ABONE ADI SOYADI**

**İMZA**